

POLITYKA PRYWATNOŚCI

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności ma na celu wyjaśnienie w jaki sposób, w jakich celach oraz w jakim zakresie przetwarzamy dane użytkowników serwisu internetowego <http://sklep.goldensubmarine.com> (dalej jako „serwis internetowy” lub „sklep internetowy”).
2. Funkcjonowanie naszego serwisu internetowego odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także z zastosowaniem powszechnie przyjętych zasad funkcjonowania serwisów internetowych, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa użytkowników serwisów internetowych i stosowanych w tym celu środków technicznych i organizacyjnych.
3. Korzystanie z naszego serwisu internetowego jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszej Polityki prywatności.
4. Niniejsza Polityka prywatności opisuje wyłącznie zasady korzystania z naszego serwisu internetowego. Nasz serwis internetowy może zawierać odnośniki do innych serwisów i stron internetowych. Zwracamy uwagę, by po przejściu do innych serwisów lub stron internetowych zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.
5. Możemy dokonywać zmian w Polityce prywatności przez odpowiednią jej modyfikację. Wszelkie zmiany nie będą jednak naruszały podstawowych zasad bezpieczeństwa i prywatności użytkowników naszego serwisu internetowego.
6. Zachowujemy najwyższą staranność przy zbieraniu i przetwarzaniu danych osobowych użytkowników naszego serwisu internetowego, a w szczególności staramy się zapewnić, by dane te były:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
 - b) zbierane dla oznaczonych w niniejszej Polityce prywatności, konkretnych, wyraźnych, prawnie uzasadnionych i zgodnych z prawem celów,
 - c) nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
 - d) merytorycznie poprawne, stosowne, ograniczone do tego co niezbędne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
 - e) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
 - f) odpowiednio zabezpieczone,
 - g) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH – ZAKUPY W SERWISIE

1. Właścicielem serwisu internetowego oraz administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach serwisu internetowego jest GoldenSubmarine Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-626) przy ul. Szelągowskiej 18. Powołaliśmy Inspektora Ochrony danych Osobowych (p. Julia Cieślik), z którym można skontaktować się pisząc na adresie: iod@goldensubmarine.com.
2. Zbierane przez nas dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a) **realizujemy sprzedaż** – dzięki temu, że podajesz nam swoje dane osobowe możemy otrzymać płatność, dostarczyć Ci towar, wystawić dokumenty sprzedażowe, rozliczyć sprzedaż. Przetwarzamy Twoje dane, dlatego że jest to niezbędne do wykonania umowy sprzedaży, którą z Tobą zawarliśmy, a także dlatego, że ciąży na nas określone obowiązki prawne, m.in. wynikające z przepisów podatkowych czy o rachunkowości.
 - b) **Umożliwiamy prowadzenia konta klienta** – w naszym serwisie internetowym możesz założyć konto klienta, które umożliwia m.in. śledzenie historii zamówień, pozyskiwanie informacji o etapie realizacji złożonego zamówienia. Założenie konta klienta nie jest niezbędne, żeby dokonać zakupów

w naszym serwisie internetowym, ale jeśli je założysz to będziemy przetwarzać Twoje dane w celu wykonania umowy o prowadzenie konta klienta, jako usługi cyfrowej.

- c) **Przyjmujemy reklamacje oraz oświadczenia o odstąpieniu od umowy** – jeśli chcesz zgłosić reklamację lub dokonać zwrotu, Twoje dane będziemy przetwarzać w celu realizacji Twoich zgłoszeń, tj. rozpatrzenia reklamacji lub obsługi zwrotu. Przetwarzamy Twoje dane, dlatego, że jest to niezbędne do wykonania umowy, z którą ściśle powiązane jest prawo odstąpienia od umowy oraz dlatego, że ciąży na nas obowiązek prawny wynikający z odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.
 - d) **Prowadzimy marketing** – chcemy pytać Cię o opinię dotyczącą naszych produktów, promować je oraz prezentować oferty dopasowane do Twoich zainteresowań. Przetwarzamy dane znajdujące się w naszej bazie marketingowej dlatego, że mamy w tym prawnie uzasadniony interes, określony wyraźnie w przepisach ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (motyw 47 RODO). Podstawą przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes, jaki mamy w tym by promować nasze produkty.
- 3. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom z wyjątkiem tych, które są uprawnione do wnioskowania o nie na podstawie przepisów prawa. Dostęp do danych osobowych mogą uzyskać również nasi podwykonawcy, którzy świadczą usługi w zakresie hostingu danych (przechowywania), przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki na rzecz Administratora, dostawcy usług IT, dostawcy usług z zakresu księgowości, usług prawnych, a także podmioty zapewniające obsługę płatności elektronicznych.
 - 4. Dane osobowe klientów naszego sklepu internetowego będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których są przetwarzane, tj.:
 - a) na potrzeby realizacji sprzedaży, a także usług dostawy – dane przechowujemy przez okres realizacji oraz rozliczenia umowy,
 - b) jeśli założysz konto klienta na w naszym serwisie internetowym Twoje dane będziemy przetwarzać tak długo, aż nie usuniesz swojego konta klienta,
 - c) jeśli prowadzisz z nami korespondencję Twoje dane będziemy przetwarzać do czasu udzielenia Ci wszystkich niezbędnych wyjaśnień,
 - d) dane przetwarzamy do celów marketingowych do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych.
 - e) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa – dane będziemy przetwarzać do upływu terminu wskazanego we właściwych przepisach prawa, np. o przedawnieniu roszczeń.
 - 5. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa: prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do ich przenoszenia.
 - 6. Osobom tym przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych.
 - 7. Osoby, których dane przetwarzamy, mają także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli dojdą do wniosku, że nasza praktyka narusza przepisy prawa. W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie osoba, której dane dotyczą uznaje za naruszające jej prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.
 - 8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych wskazanych w formularzu zamówienia uniemożliwia dokonanie zakupu w Sklepie internetowym, natomiast niepodanie danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym uniemożliwia założenie konta w Sklepie internetowym.
 - 9. Decyzje dotyczące naszych użytkowników, a podejmowane na podstawie zbieranych danych osobowych nie są nigdy podejmowane przez nas w sposób zautomatyzowany. Osoby te nie podlegają profilowaniu.

FUNKCJONOWANIE PLIKÓW COOKIES I PODOBNYCH TECHNOLOGII

1. Świadcząc usługi na rzecz naszych użytkowników, możemy w sposób automatyczny korzystać z pamięci podręcznej przeglądarki, aplikacji lub urządzenia tych użytkowników. Korzystanie to polega na przechowywaniu danych w pamięci przeglądarki, zainstalowanej w urządzeniu Użytkownika. W ramach pamięci lokalnej, możliwe jest przechowywanie danych międzysesyjnie, tj. pomiędzy kolejnymi odwiedzinami naszej strony. Celem korzystania z pamięci podręcznej jest przyspieszenie korzystania ze strony, poprzez wyeliminowanie sytuacji, w której te same dane byłyby wielokrotnie pobierane ze strony, obciążając tym samym łącze internetowe użytkownika.
2. Stosujemy profesjonalne technologie do gromadzenia i zapisywania informacji na temat aktywności użytkowników na naszej stronie. Technologia ta wykorzystuje pliki śledzące, tzw. pliki cookies. Są to powszechnie stosowane, niewielkie pliki zawierające ciąg znaków, które są wysyłane i zapisywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, tablecie, smartfonie) używanym przez użytkownika podczas odwiedzania przez niego naszego sklepu internetowego. Informacje te przesyłane są do schowka używanej przeglądarki, która wysyła je z powrotem przy następnych wejściach na stronę internetową. Najczęściej zawierają one nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Pod względem celów stosowania plików cookies, rozróżniamy ich trzy kategorie:
 - a) pliki niezbędne – pliki te umożliwiają prawidłowe działanie strony oraz funkcjonalności. Bez ich zapisania na urządzeniu użytkownika, korzystanie ze strony jest niemożliwe,
 - b) pliki funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień i dostosowanie ich do jego potrzeb i preferencji, np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej. Pozwalają one nam na poprawę funkcjonalności i wydajności strony. Bez ich zapisania na urządzeniu użytkownika, korzystanie z niektórych funkcjonalności naszej strony może być ograniczone;
 - c) pliki biznesowe – do tej kategorii należą np. cookies reklamowe. Umożliwiają one wyświetlenie naszej reklamy na stronach, na których znajdują się powierzchnie reklamowe. Do plików biznesowych zaliczają się również cookies, które pozwalają nam prowadzić badania statystyczne aktywności na naszej stronie.
4. Pod względem okresu ważności, rozróżniamy dwie kategorie plików cookies:
 - a) pliki sesyjne – są aktywne, czyli zbierają i przechowują informacje tylko przez okres, kiedy łączysz się z naszą stroną internetową,
 - b) pliki trwałe/stałe – są aktywne przez czas, który jest z góry określony dla danego pliku. W przypadku technologii HTML local storage informacje pozostają zapisane na urządzeniu do czasu, kiedy zostaną samodzielnie usunięte przez użytkownika.
5. Poszczególne cookies stosowane na tej stronie mogą być:
 - a) plikami własnymi (zamieszczamy i stosujemy je my jako właściciel strony – GoldenSubmarine sp. z o.o.) albo
 - b) plikami zewnętrznymi (zamieszczają i wykorzystują je za pośrednictwem tej strony nasi partnerzy – są to tzw. third-party cookies). Pliki zewnętrzne pozwalają na to, aby na naszej stronie funkcjonowały narzędzia i funkcje dostarczane nam przez zewnętrzne podmioty. Za pośrednictwem tych plików dostawcy zewnętrzni mogą pozyskiwać informacje o korzystaniu przez Ciebie z naszej strony internetowej, a także z innych stron internetowych, z którymi ci dostawcy współpracują.
6. Pliki cookies pozwalają na rozpoznanie urządzenia użytkownika i wyświetlenie strony internetowej dostosowanej do konfiguracji tego urządzenia, przez co korzystanie z naszej strony staje się łatwiejsze i przyjemniejsze. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu użytkownika, możliwe jest np. zapamiętanie, które komunikaty zostały już wyświetlone, zapamiętanie rozdzielczości oraz technicznych parametrów przeglądarki.
7. Podstawę dla stosowania plików cookies oraz podobnych im technologii stanowi nasz prawnie uzasadniony interes jako właściciela strony (w przypadku cookies niezbędnych/technicznych) albo zgoda użytkownika (w przypadku pozostałych cookies i im podobnych technologii). Udzielenie zgody na przetwarzanie określonych kategorii plików cookies następuje w ramach panelu zgody, który pojawia się po otwarciu w przeglądarce naszego serwisu internetowego.
8. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie cofnąć swoją zgodę lub wyrazić swój sprzeciw wobec stosowania plików cookies i podobnych technologii na jego urządzeniu. W tym celu użytkownik może

całkowicie usunąć pliki cookies, które zostały dotychczas zapisane na jego urządzeniu za pośrednictwem naszej strony, a także może zmienić ustawienia dotyczące przechowania plików cookies za pomocą przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.

9. Ustawienia przeglądarki w zakresie działania plików cookies i innych podobnych technologii mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby całkowicie zablokować działanie plików cookies albo informować o każdorazowym zamieszczeniu cookies na urządzeniu użytkownika. Można również określić ustawienia przeglądarki w taki sposób, aby akceptowała ona jedynie niektóre rodzaje plików cookies lub im podobnych technologii. Użytkownik może również ustawić swoją przeglądarkę w taki sposób, aby akceptowała albo blokowała pliki cookies pochodzące tylko z wybranych stron internetowych.
10. Niektóre pliki cookies są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszej strony albo sprawiają, że korzystanie z niej jest bardziej wygodne. Usunięcie lub wyłączenie niektórych plików cookies może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji na stronie albo istotnie obniżyć jakość korzystania z niej. Z instrukcjami zmian ustawień cookies w ramach popularnych przeglądarek można zapoznać się m.in. na stronach:
 - a) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/wy%C5%9Bwietlanie-plik%C3%B3w-cookie-w-przegl%C4%85darce-microsoft-edge-a7d95376-f2cd-8e4a-25dc-1de753474879>
 - b) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - c) Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
 - d) Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
 - e) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>.
11. W naszym serwisie prowadzona jest analiza zachowań użytkowników z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics (dostarczanego przez Google Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone), które pozwalają one na ocenę jakości kompozycji strony, rozmieszczenia elementów aktywnych, czytelności przyjętej kolorystyki oraz czcionek, jak również na badanie, które treści są interesujące dla użytkowników naszego serwisu internetowego. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przy wykorzystaniu narzędzia Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Możliwe jest zablokowanie w łatwy sposób udostępniania Google Analytics informacji o jej aktywności na Stronie - w tym celu można zainstalować dodatek do przeglądarki udostępniany przez firmę Google Inc. dostępny tutaj: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>.
12. W związku z funkcjonowaniem w serwisie tzw. GATC (Google Analytics Tracking Code – kodu śledzącego Google Analytics), w czasie odwiedzania naszego serwisu, na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, tablecie, smartphonie), zapisywane są informacje pozwalające algorytmowi powiązać wszystkie działania użytkownika z jego przeglądarką internetową. W ten sposób możemy zorientować się, jak użytkownicy nawigują po naszej stronie i na podstawie tych informacji udoskonalać ją. Zapisujemy informacje o aktywności użytkowników naszego serwisu w następującym zakresie: a) data i godzina wejścia na stronę sklepu internetowego; czas spędzony w sklepie internetowym; fakt kliknięcia elementów aktywnych strony (przycisków, linków); relacje i następstwa czasowe pomiędzy ww. zdarzeniami; częstotliwość odwiedzania strony i podstron.
13. Zbierane przez nas dane nie służą do określenia tożsamości użytkowników, a raporty, które otrzymujemy, nie pozwalają nawet na wyróżnienie aktywności pojedynczego użytkownika – mają bowiem charakter wyłącznie statystyczny. Nie przesyłamy do Google danych, które pozwalałyby na identyfikację naszych użytkowników. Wymieniane informacje mają charakter danych anonimowych choć ich zakres pozwala na bardzo dokładne zidentyfikowanie przeglądarki użytkowników, a więc jeżeli z danego urządzenia korzysta wyłącznie jedna osoba to choć niemożliwe jest określenie jej tożsamości, narzędzia analityczne zbiorą informacje na jej temat.
7. Jednak w związku ze stosowaniem na naszej stronie plików cookies oraz innych technologii związanych z usługami i narzędziami zewnętrznych dostawców, niektóre informacje pozyskiwane przez ww. pliki i technologie mogą zostać przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, a więc:

- a) do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony, albo
- b) w razie braku ww. decyzji – po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą i skuteczne środki ochrony prawnej, np. na podstawie zawarcia z podmiotem, do którego dane mają zostać przekazane standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, wyposażonych w dodatkowe środki zabezpieczające – o ile będzie to konieczne.