

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności ma na celu zapewnienie poczucia bezpieczeństwa każdemu użytkownikowi naszego serwisu internetowego <http://sklep.goldensubmarine.com> (dalej jako „serwis internetowy”).
2. Szanujemy prywatność użytkowników naszego serwisu internetowego. Bezpieczeństwo użytkowników naszego serwisu internetowego jest dla nas bardzo ważne.
3. Funkcjonowanie naszego serwisu internetowego odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także z zastosowaniem powszechnie przyjętych zasad funkcjonowania serwisów internetowych, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa użytkowników serwisów internetowych i stosowanych w tym celu środków technicznych i organizacyjnych.
4. Korzystanie z naszego serwisu internetowego jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszej Polityki prywatności.
5. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wyłącznie naszego serwisu internetowego. Nasz serwis internetowy może zawierać odnośniki do innych serwisów i stron internetowych. Zwracamy uwagę, by po przejściu do innych serwisów lub stron internetowych zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.
6. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności przez odpowiednią jej modyfikację. Wszelkie zmiany nie będą jednak naruszały podstawowych zasad bezpieczeństwa i prywatności użytkowników naszego serwisu internetowego.
2. Administratorem naszego serwisu internetowego jest GoldenSubmarine Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szelągowskiej 18 w Poznaniu. Więcej informacji na temat ochrony Twoich danych osobowych możesz uzyskać pod adresem: [info@goldensubmarine.com](mailto:info@goldensubmarine.com)
3. Zawiadamiamy, że w naszym serwisie prowadzona jest analiza zachowań użytkowników z wykorzystaniem narzędzia Google Analytics. Aby lepiej zrozumieć, jak działa ta usługa, prosimy zapoznać się z jej regulaminem: <https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>.
4. Zaznaczamy, że postępujemy w sposób zgodny z postanowieniami niniejszej Polityki oraz przepisów prawa w zakresie ochrony prywatności. Oznacza to, że nie przesyłamy do Google danych, które pozwalałyby na identyfikację naszych użytkowników. Wymieniane informacje mają charakter danych anonimowych choć ich zakres pozwala na bardzo dokładne zidentyfikowanie Państwa przeglądarki, a więc jeżeli z danego urządzenia korzysta wyłącznie jedna osoba to choć niemożliwe jest określenie jej tożsamości, narzędzia analityczne zbiorą informacje na jej temat.
5. W związku z funkcjonowaniem w serwisie tzw. GATC (Google Analytics Tracking Code – kodu śledzącego Google Analytics), w czasie odwiedzania naszego serwisu, na Państwa urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, smartphonie), zapisywane są informacje pozwalające algorytmowi powiązać wszystkie Państwa działania z Państwa przeglądarką internetową. W ten sposób możemy zorientować się, jak Państwo nawigujecie po naszej stronie i ją udoskonalać. Po naszej stronie dochodzi natomiast do zapisu informacji o Państwa aktywności w następującym zakresie: a) data i godzina wejścia na stronę sklepu internetowego; czas spędzony w sklepie internetowym; fakt kliknięcia elementów aktywnych strony (przycisków, linków); relacje i następstwa czasowe pomiędzy ww. zdarzeniami; częstotliwość odwiedzania strony i podstron.
6. Podkreślamy, że zbierane przez nas dane nie służą do określenia Państwa tożsamości, a raporty, które otrzymujemy, nie pozwalają nawet na wyróżnienie aktywności pojedynczego użytkownika – mają bowiem charakter wyłącznie statystyczny.

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z funkcjonowaniem naszego serwisu internetowego zbierane i przetwarzane są następujące rodzaje danych osobowych użytkowników serwisu:
  - a) Płeć, imię i nazwisko, adres e-mail i hasło – w przypadku założenia konta w sklepie internetowym
  - b) Płeć, imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, w przypadku dokonania zakupu; opcjonalnie, w przypadku dokonania zakupu, Administrator może przetwarzać także takie dane jak nazwa firmy, NIP, numer telefonu – w przypadku podania tych danych osobowych przez Klienta sklepu,
2. Dane osobowe zbierane od użytkowników serwisu służą nam do obsługi procesu zamówienia produktów z asortymentu dostępnego w naszym sklepie internetowym.
3. Podczas zbierania danych osobowych szczegółowo informujemy o wszystkich istotnych kwestiach związanych ze zbieraniem i dalszym przetwarzaniem tych danych osobowych.
4. Staramy się zachować najwyższą staranność przy zbieraniu i przetwarzaniu danych osobowych użytkowników naszego serwisu internetowego, a w szczególności staramy się zapewnić, by dane te były:
  - a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,
  - b) zbierane dla oznaczonych w niniejszej Polityce prywatności, konkretnych, wyraźnych, prawnie uzasadnionych i zgodnych z prawem celów,
  - c) nie poddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z powyższymi celami,
  - d) merytorycznie poprawne, stosowne, ograniczone do tego co niezbędne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane,
  - e) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,
  - f) odpowiednio zabezpieczone,
  - g) przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach serwisu internetowego – sklepu internetowego jest GoldenSubmarine Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Szelągowskiej 18.. Więcej informacji na temat ochrony danych mogą Państwo uzyskać pod adresem: [info@goldensubmarine.com](mailto:info@goldensubmarine.com)
6. Zbierane przez nas dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
  - a) w celu realizacji Umowy Sprzedaży – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. czynności związane z realizacją umowy,
  - b) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na obronie przed ewentualnymi roszczeniami, na obsłudze reklamacji oraz na badaniu aspektów funkcjonalnych działania Sklepu internetowego - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obronie przed roszczeniami, zapewnieniu obsługi procesu reklamacji, a także oraz badanie aspektów funkcjonalnych sklepu internetowego,
  - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów podatkowych - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. obowiązki nałożone na Administratora we właściwych przepisach prawa.
7. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom za wyjątkiem tych, które są uprawnione do wnioskowania o nie na podstawie przepisów prawa. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani organizacjom międzynarodowym. Przy przetwarzaniu danych administrator wspiera się podwykonawcami, którzy świadczą usługi w zakresie hostingu danych (przechowywania), przewoźnikami lub pośrednikami realizującymi przesyłki na rzecz Administratora, dostawcami usług IT, dostawcy usług z zakresu księgowości, a także podmiotami zapewniającymi obsługę płatności elektronicznych. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których są przetwarzane, tj.:

- a) w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest realizacja Umowy Sprzedaży – przez okres jej realizacji,
  - b) w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obronie przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych Umów Sprzedaży, ale nie dłużej niż 7 lat,
  - c) w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze reklamacji – do upływu terminu przedawnienia roszczeń reklamacyjnych, ale nie dłużej niż 3 lata,
  - d) w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na badaniu aspektów funkcjonalnych działania Sklepu internetowego – do momentu zrezygnowania przez klienta z zapisywania plików cookies lub cofnięcia zgody na ich zapisywanie. Następnie te dane zostają zanonimizowane i będą używane do celów statystycznych.
  - e) w przypadku gdy podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa – dane są przetwarzane do upływu terminu wskazanego we właściwych przepisach prawa.
8. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują następujące prawa: prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do ich przenoszenia.
  9. Osobom tym przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych.
  10. Osoby, których dane przetwarzamy, mają także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli dojdą do wniosku, że nasza praktyka narusza przepisy prawa.
  11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych wskazanych w formularzu zamówienia uniemożliwia dokonanie zakupu w Sklepie internetowym, natomiast niepodanie danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym uniemożliwia założenie konta w Sklepie internetowym. Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy.. Konsekwencjami niepodania danych osobowych będzie brak możliwości dokonania zakupu lub brak możliwości założenia konta w sklepie internetowym.
  12. Decyzje dotyczące naszych użytkowników, a podejmowane na podstawie zbieranych danych osobowych nie są nigdy podejmowane przez nas w sposób zautomatyzowany. Osoby te nie podlegają profilowaniu.

## **FUNKCJONOWANIE PLIKÓW COOKIES**

1. Świadcząc usługi na rzecz naszych użytkowników, możemy w sposób automatyczny korzystać z pamięci podręcznej przeglądarki, aplikacji lub urządzenia tych użytkowników. Korzystanie to polega na przechowywaniu danych w pamięci przeglądarki, zainstalowanej w urządzeniu Użytkownika. W ramach pamięci lokalnej, możliwe jest przechowywanie danych międzysesyjnie, tj. pomiędzy kolejnymi odwiedzinami naszej strony. Celem korzystania z pamięci podręcznej jest przyspieszenie korzystania ze strony, poprzez wyeliminowanie sytuacji, w której te same dane byłyby wielokrotnie pobierane ze strony, obciążając tym samym łącze internetowe użytkownika.
2. Stosujemy profesjonalne technologie do gromadzenia i zapisywania informacji na temat aktywności użytkowników na naszej stronie. Technologia ta wykorzystuje pliki szpiegujące, tzw. pliki cookies. Są to powszechnie stosowane, niewielkie pliki zawierające ciąg znaków, które są wysyłane i zapisywane na urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, tablecie, smartfonie) używanym przez użytkownika podczas odwiedzania przez niego naszego sklepu internetowego. Informacje te przesyłane są do schowka używanej przeglądarki, która wysyła je z powrotem przy następnych

- wejsiach na stronę internetową. Najczęściej zawierają one nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Odwiedzających nasz serwis internetowy, prosimy o dobrowolne wyrażenie zgody na przetwarzanie plików cookies poprzez przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanych w ich telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych.
  4. Udzielenie zgody na przetwarzanie plików cookies następuje poprzez użycie przycisku zawierającego oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie plików cookies lub potwierdzenie zapoznania się z jego warunkami. Zgoda ta może być wycofana w każdym czasie, w sposób wolny od opłat i opisany w części dotyczącej zarządzania plikami cookies.
  5. Wykorzystywanie plików cookies określone jest przepisami prawa. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 173 i art. 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
  6. Pod względem celów stosowania plików cookies, rozróżniamy ich trzy kategorie: a) pliki niezbędne – pliki te umożliwiają prawidłowe działanie strony oraz funkcjonalności. Bez ich zapisania na urządzeniu użytkownika, korzystanie ze strony jest niemożliwe, b) pliki funkcjonalne – pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień i dostosowanie ich do jego potrzeb i preferencji, np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej. Pozwalają one nam na poprawę funkcjonalności i wydajności strony. Bez ich zapisania na urządzeniu użytkownika, korzystanie z niektórych funkcjonalności naszej strony może być ograniczone, c) pliki biznesowe – do tej kategorii należą np. cookies reklamowe. Umożliwiają one wyświetlenie naszej reklamy na stronach, na których znajdują się powierzchnie reklamowe. Do plików biznesowych zaliczają się również cookies, które pozwalają nam prowadzić badania statystyczne aktywności na naszej stronie.
  7. Pod względem czasu ich ważności, rozróżniamy dwie kategorie plików cookies:
    - a. Pliki sesyjne – istniejące do końca danej sesji,
    - b. Pliki trwałe – istniejące po ukończeniu sesji.
  8. Pod względem rozróżnienia podmiotu administrującego plikami cookies, wyodrębniamy: a) pliki cookies GoldenSubmarine, b) pliki cookies podmiotów trzecich
  9. Pliki cookies pozwalają na rozpoznanie urządzenia użytkownika i wyświetlenie strony internetowej dostosowanej do konfiguracji tego urządzenia, przez co korzystanie z naszej strony staje się łatwiejsze i przyjemniejsze. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu użytkownika, możliwe jest np. zapamiętanie, które komunikaty zostały już wyświetlone, zapamiętanie rozdzielczości oraz technicznych parametrów przeglądarki.
  10. Na stronie sklep.goldensubmarine.com są też cookies przez Google Inc. 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone w ramach usług: Google Analytics - pozwalają one na ocenę jakości kompozycji strony, rozmieszczenia elementów aktywnych, czytelności przyjętej kolorystyki oraz czcionek, jak również na badanie, które treści są interesujące dla naszych gości.
  11. Korzystanie z plików cookies podmiotów trzecich jest uwarunkowane polityką prywatności i plików cookies, stosowaną przez te podmioty. Zachęcamy do zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych oraz politykami ochrony prywatności podmiotów, które najczęściej oraz w najszerszym zakresie przetwarzają nasze dane: <https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>
  12. Na naszej stronie, pliki cookies zapisują się w momencie wyrażenia na to zgody przez osobę odwiedzającą (opt – in). Możliwe jest także zarządzanie plikami cookies z poziomu przeglądarki - wyłączenie ich zapisywania dla wszystkich połączeń z danej przeglądarki lub dla konkretnej witryny, a także ich usuwanie. Sposób zarządzania plikami zależy od używanego oprogramowania. Aktualne zasady zarządzania plikami można znaleźć w ustawieniach stosowanej przeglądarki internetowej.
  13. Informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym można znaleźć w Podręczniku Użytkownika danego telefonu.
  14. Zgoda na przetwarzanie plików cookies jest dobrowolna. Należy jednak pamiętać, że ograniczenia w ich stosowaniu mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z części funkcjonalności strony.
  15. Strona może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub oprogramowania. Nie ponosimy odpowiedzialności za obowiązujące na tych stronach lub w tym oprogramowaniu zasady przestrzegania polityki prywatności i przetwarzania plików cookies. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności i plików cookies tych stron lub oprogramowania po wejściu na nie lub przed ich instalacją.

16. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności i plików cookies. W takim przypadku, opublikujemy jej zaktualizowaną wersję w niniejszej lokalizacji.
17. Nieustannie czynimy wszystko, by przetwarzać dane osobowe użytkowników i pliki cookies z dochowaniem najwyższych standardów. Dlatego posiadamy wdrożony system niezwłocznej reakcji na sytuacje zagrożeń tych standardów. W przypadku zidentyfikowania ich zagrożenia lub naruszenia, prosimy o niezwłoczny kontakt z nami, przy użyciu poniższych danych:  
[info@goldensubmarine.com](mailto:info@goldensubmarine.com)